



Impressoras
Gráficas
SM Finishing
Estudo de caso

Especialista em acabamento de impressão aumenta a produção em 25% com a impressora de jato de tinta Videojet BX6500

A SM Finishing é uma especialista em acabamento de impressão renomada com sede no centro da Inglaterra, que tem sido administrada pelos atuais proprietários, Gary Benner, Lee Skinner e Tony Palethorpe desde 2004. Em conjunto, eles têm experiência de 90 anos de no setor e estão comprometidos em fornecer o melhor atendimento possível ao cliente.

A gama abrangente de serviços da SM Finishing inclui inclinação e conexão, personalização de correspondências em uma única peça à jato de tinta, bem como vários processos de acabamento de impressão adicionais, como dobra, cola e remoção. A empresa gerencia uma base de clientes variada de todos os portes de negócios em todo o país, incluindo gráficas, empresas de marketing e fornecedores de mala direta.



"Eu achei o sistema fácil de usar e manter. Ele possui uma interface fácil de usar e é muito adaptável com opções de impressão, incluindo códigos de barras e imagens".

Richard Hallam, Operador de Máquina
SM Finishing



Com quantidades de trabalho variando de alguns milhares até vários milhões de itens, a SM Finishing acredita na oferta de escolha, flexibilidade e qualidade imbatível pelo melhor valor.



Como parte desse compromisso com a flexibilidade e o valor, a empresa realizou uma pesquisa para garantir que estavam oferecendo os melhores serviços para seus clientes. Como resultado, eles perceberam que ter a capacidade de oferecer um serviço de personalização de jato de tinta internamente, em vez de terceirizado, permite que eles ajudem seus clientes a economizar tempo e dinheiro, não havendo necessidade de estocar materiais pré-personalizados. Isso também permitiu que a SM Finishing aplicasse sua abordagem de alta qualidade durante todo o ciclo de produção de um projeto, oferecendo maior controle geral de entrega do projeto.

Para pesquisar a solução certa, a SM Finishing abordou a Videojet e outro fornecedor para enviar propostas para a personalização a jato de tinta. A solução precisava ser integrada à maioria dos equipamentos existentes da SM Finishing e lidar com requisitos de dados variados. A integração foi um motivo importante na decisão de qual solução escolher, devido à necessidade de flexibilidade absoluta em incorporar a impressora a qualquer ponto na linha onde a personalização possa ser necessária.

Jon Unwin, Gerente de Vendas Gráficas na Videojet, visitou as instalações da SM Finishing para avaliar totalmente os requisitos e recomendar a melhor solução para o que eles estavam procurando fazer. Impressionados com o nível de conhecimento e competência da Videojet, a empresa sentiu a qualidade de tecnologia e seus recursos ofereciam um nível superior de desempenho em comparação com outras opções disponíveis. Gary Benner, Diretor de Gerenciamento, explica: "O preço foi muito acessível para o que ela [a BX6500] pode fazer. Nós também ficamos muito impressionados com o conhecimento profundo que Jon tem do setor. Sua compreensão das nossas necessidades e sua abordagem abrangente para montar uma solução proposta para nós."

Como resultado, a SM Finishing escolheu a impressora de cabeça único da série Videojet BX6500. Após uma instalação altamente bem-sucedida, a equipe da SM Finishing ficou satisfeita com o valor agregado que a BX6500 forneceu em termos de melhor uptime, facilidade de uso para os operadores e a capacidade de carregamento de dados para trabalhos individuais.



"A BX faz exatamente o que promete. Podemos configurar a impressora em funcionamento em um trabalho sem preocupação. Ela simplesmente imprime e imprime" acrescenta Benner.

O operador de máquinas Richard Hallam continuou a descrever os benefícios do usuário de trabalhar com o novo sistema. "Em geral, achei o sistema de fácil de usar e manter. Ele possui uma interface fácil de usar e é muito adaptável com opções de impressão, incluindo códigos de barras e imagens. Nas poucas ocasiões em que precisamos de assistência, a Videojet foi sempre muito atenciosa e estava a apenas uma chamada de distância."

A BX6500 ajudou a SM Finishing a lidar com tarefas envolvendo milhões de peças personalizadas que incluem nome, endereço, número sequencial e códigos de barras 2D e a separar postagens em uma faixa de impressão de 51 mm. Tudo isso é obtido com facilidade, em qualquer velocidade que o trabalho requeira. Ter a velocidade determinada por trabalho em vez de pela impressora ajudou a SM Finishing a aumentar significativamente o rendimento e a produtividade geral.

Por exemplo, a empresa percebeu um aumento de 25% na produção de trabalhos devido à logística de como os trabalhos são produzidos agora. Em um projeto mensal particularmente grande, eles tiveram um aumento de 30% na rentabilidade sendo capazes de oferecer um serviço de personalização a jato de tinta de qualidade completo usando a BX6500.

O suporte pós-venda é essencial ao lidar com os trabalhos e volumes que a SM Finishing produz. A capacidade da Videojet em fornecer exatamente o que prometeu ajudou a garantir que todas as consultas tenham sido resolvidas rapidamente e o suporte técnico telefônico entregou valiosa economia em tempo e custo, permitindo que o trabalho voltasse a ser feito. Benner acrescentou: "O melhor de tudo foi a qualidade do suporte fornecido pela Videojet. Eu sei que eu, ou qualquer membro da equipe, posso pegar no telefone e o suporte está lá. Simplesmente não há preço que pague por um atendimento assim."

Todos os trabalhos realizados na SM Finishing são feitos com uma abordagem profissional, com a abordagem de gerenciamento de projeto para ajudar a garantir resultados satisfatórios, sem prejuízos. Essa qualidade consistente de serviço é espelhada na ética de trabalho da Videojet, levando a uma forte parceria entre o fornecedor e o cliente que esperamos que continue no futuro.

"Quando chegar a hora de atualizar ou substituir nossas impressoras, nós absolutamente não teremos outra escolha, que não a Videojet. Simples assim", conclui Benner.



Ligue para **+351 219 587 810 / 1**
envie um e-mail para **ptgral@videojet.com**
ou acesse **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Videojet Technologies em Portugal
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo

© 2015 Videojet em Portugal. — Todos os direitos reservados.

A Videojet em Portugal possui uma política de melhoria contínua dos produtos.
Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

